

## **Bases y condiciones de la Promoción Quesos Lala® “Tu Navidad tendrá recetas de Chef”**

La participación en esta promoción denominada Promoción Quesos Lala® “Tu Navidad tendrá recetas de Chef” (en lo sucesivo, la Promoción) implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones (en lo sucesivo, las “Bases”), así como de las decisiones que posteriormente pueda adoptar Grupo Lala, S.A. DE C.V. (en adelante “Lala”) en relación con cualquier punto o cuestión no prevista en las mismas y por último el sometimiento a dichas reglas al participar. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos establecidos para la realización de esta promoción implicará la inmediata exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

**Productos que participan en la promoción:** Queso manchego rebanado Lala® 800G, Queso manchego deslactosado rebanado Lala® 400G, Queso mezcla rallado Lala® 250G, Queso mozzarella rallado Lala® 250G, Queso crema Lala® 190G.

**Participantes:** Podrán participar todas aquellas personas físicas mayores de edad, residentes en la República Mexicana que compren cualquier producto de la línea Quesos Lala® participantes en cualquier punto de venta. (En lo sucesivo el “Participante”).

**Vigencia:** 25 de octubre de 2021 al 19 de diciembre de 2021.

Las ocho semanas de la promoción se consideran de la siguiente manera: Semana UNO del 25 al 31 de octubre, Semana DOS del 1 al 7 de noviembre, Semana TRES del 8 al 14 de noviembre, Semana CUATRO del 15 al 21 de noviembre, Semana CINCO del 22 al 28 de noviembre, Semana SEIS del 29 de noviembre al 5 de diciembre, Semana SIETE del 6 al 12 de diciembre y Semana OCHO del 13 al 19 de diciembre.

### **Mecánica de la Promoción:**

- El Participante deberá comprar uno de los productos de la línea Quesos Lala® participantes en cualquier punto de venta, dentro de la vigencia de la promoción.

- El Participante deberá tomar una fotografía de un platillo preparado con Quesos Lala® participantes, en donde aparezca el producto Lala® utilizado. No se permite el uso de fotografías de bancos de imágenes o de cualquier otra fuente, ya que esto conlleva a su descalificación.

- El Participante deberá contar con una cuenta personal en Facebook (perfil) para subir la fotografía como comentario dentro de la publicación de la promoción en

Facebook y agregar en la descripción el nombre de la receta y una pequeña historia sobre la misma.

- Un jurado interno será el encargado de calificar las fotografías de los Participantes y seleccionar los 8 ganadores por semana considerando tres criterios principales: 1) Receta (aparición, uso de ingredientes, presentación de platillo, colores, complejidad o sencillez), 2) Creatividad en la fotografía, y 3) Originalidad en la historia de la receta y fotografía.

- Habrá 8 ganadores por semana. Cada ganador será acreedor a un premio con valor de \$5,157 (cinco mil ciento cincuenta y siete pesos 00/100 M.N.) en productos de la marca Oster®.

- Cada Participante podrá ganar solamente una vez a lo largo de la promoción. En caso de que un Participante que ya haya ganado en alguna de las semanas anteriores vuelva a subir una fotografía, esta participación no será tomada en cuenta para los ganadores de esa semana.

### **Confirmación de los ganadores:**

- Una vez que haya finalizado cada una de las ocho semanas de la promoción se consolidarán todas las participaciones que estén dentro de la publicación de la promoción en Facebook, para calificarlas y hacer la validación de que hayan cumplido con las bases legales de la promoción para definir y anunciar a los 8 ganadores de la semana.

- Al cierre de cada semana se estarán publicando los ganadores en la página oficial de Lala ([www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx)) donde se les indicará que deberán comunicarse a través de un mensaje directo desde la cuenta del participante ganador en Facebook Messenger a la cuenta de la agencia Red Iceberg (@somosrediceberg) para recabar los datos del envío de su premio en caso de que haya cumplido con las bases de la promoción. Si el Participante no cumplió con las bases de la promoción, se le asignará el premio al siguiente participantes de acuerdo al ranking y así sucesivamente.

- Para poder hacer válida la entrega del premio correspondiente, es necesario que el Participante ganador comparta al Facebook Messenger de la agencia Red Iceberg su identificación oficial vigente con foto (IFE/INE, pasaporte mexicano o licencia).

- Si el ganador ingresa datos erróneos o que no permitieran ubicarlo, no confirma sus datos personales ingresados, o si de cualquier forma manifestare su imposibilidad para hacer valer su premio, se entenderá que ha renunciado a este y Lala podrá disponer libremente de él. En este caso el ganador que ha renunciado a su premio no tendrá derecho a pedir compensación alguna a Lala.

## **Exclusión de Participantes:**

- Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en esta promoción, ni tener acceso o cobrar premios en la misma los trabajadores de Grupo Lala, en cualquier unidad de negocio, así mismo no podrán participar los familiares de los trabajadores antes mencionados ni tampoco intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de esta promoción.
- En caso de que un usuario ingrese a registrar sus datos o participar a través del perfil de otro consumidor, éste será descalificado de la promoción.
- En caso de que Lala detecte que un usuario participa con dos ó más cuentas será descalificado en ambas cuentas y no podrá seguir participando en la promoción, ni se hará entrega de premios de ningún tipo.
- Entiéndase por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio y no podrá seguir participando.
- La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores, se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que no sean trabajadores, presten servicios para el desarrollo de la Promoción. Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.
- Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en esta promoción que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada precedentemente. La utilización de técnicas de participación en esta promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate. Cualquier incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas Bases conlleva la inmediata exclusión del Participante en la promoción y en su caso, la revocación de los premios obtenidos.
- Estará prohibido y será anulado cualquier participación en la que se detecte el uso de programas de edición o cualquier otra herramienta, para sobreponer la imagen de alguno de los productos participantes sobre otra fotografía.
- Lala no considerará las participaciones de las publicaciones con fotografías que Lala considere que vayan en contra de los valores o puedan dañar la imagen de Lala o que contengan alguna referencia que vaya en contra a temas políticos, religiosos o sexuales.

## Entrega de premios:

- Los premios Oster® se entregarán a domicilio en la dirección definida previamente por cada ganador a través del mensaje directo que compartieron por Facebook Messenger.

- Lala de buena fe, podrá contactar nuevamente al consumidor en caso de que no haya enviado su información para el envío de su premio; si nuevamente no se obtiene respuesta por parte del ganador, el participante perderá su derecho al premio sin responsabilidad para Lala.

- Los premios no reclamados dentro del período de 30 días después de terminada la vigencia de la promoción, Lala dispondrá de los mismos como mejor convenga a sus intereses.

- Lala no acepta ni se responsabiliza por cualquier falla en el premio y/o por problemas de cualquier índole relacionados con el mismo. En su caso se apegará a la garantías y políticas que cada compañía brindadora del servicio tenga, siempre y cuando apliquen o estén dentro de sus responsabilidades.

- Los premios no incluyen: membresías, insumos, planes de servicio, aditamentos eternos, ni accesorios extras.

- Los premios no incluyen el pago de ningún otro impuesto o servicio aplicable a las leyes federales y estatales o locales que no se hayan mencionado en estas Bases, el (los) cual (es) en todo caso tendrá(n) que ser forzosamente cubierto (s) por el Ganador sin excepción alguna.

- El cliente que sea acreedor a un premio, al recibir el premio acepta sacar en paz y a salvo a Lala, sus subsidiarias y/o afiliados, accionistas, funcionarios, directores, miembros del consejo de administración y dependencias de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente relacionado con cualquier daño, pérdida, gasto erogación o contingencia originada con motivo de la aceptación, utilización o aprovechamiento del premio que pudiera ocasionarse o que pueda ser reclamada por un tercero.

- Lala se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones y que sean ajenas a su voluntad del responsable de la promoción, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los Participantes.

- Contra entrega de cada premio se suscribirán por el respectivo cliente un recibo de premio según sea el caso. Es condición esencial para recibir el premio el que el cliente otorgue el consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su nombre,

las imágenes filmadas y las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa o a nivel de punto de venta, si Lala lo dispusiese únicamente para efectos de comunicar los resultados de la promoción, el participante ganador por este medio no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni deberá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen o nombre.

**PREMIOS:** 64 ganadores de un kit (incluye una Licuadora High Performance Modelo BLST3AC2T013, una Multi Olla Manual Modelo 2122591, una Air Fryer Digital 4L Modelo 2129371 y un Horno Tostador de 30L Modelo 2132925) con valor de \$5,157 (cinco mil ciento cincuenta y siete pesos 00/100 M.N.) en productos de la marca Oster®.

- Ninguno de los premios ofrecidos en esta promoción son canjeables por ningún producto o servicio. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido premio.

- Algún elemento del premio puede variar en sus especificaciones o características, sin perjuicio de que se cause menoscabo en el valor del premio.

#### **Aceptación de Bases y Condiciones:**

- Los Participantes de esta de promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en la página oficial la promoción, así como el Aviso de Privacidad de esta promoción y el Aviso de Privacidad de Lala, publicado en su página oficial.

- Será responsabilidad de cada Participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su premio. Lala no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el premio, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los Participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del premio.

- Los Participantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en la promoción consienten inequívocamente el uso de los mismo conforme al Aviso de Privacidad de esta promoción, así como el Aviso de Privacidad de Lala.

- Las bases de la promoción se encontrarán disponibles a partir del 25 de octubre de 2021 en el sitio web [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx).

- Lala se reserva el derecho de modificar las presentes bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través del sitio web [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx).

- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho de deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Lala.

### **Políticas Generales de Participación:**

- Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido. La dinámica aquí descrita constituye meramente una Promoción, por lo que no debe considerarse bajo ninguna circunstancia como una apuesta, juego o sorteo. En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole, ya que los participantes obtendrán su premio con base a la decisión de un panel de expertos que definirán las fotografías ganadoras publicadas en Facebook durante la vigencia de la promoción. Lala, se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante en caso de detectarse una conducta irregular, y podría sin estar obligado, enviar una notificación de la situación al Participante vía Facebook Messenger, así mismo podría justificar o no el o los motivos de su eliminación definitiva de la promoción. Algunos factores de comportamiento irregular sin estar limitados a los siguientes, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como abusivo por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala ponga en riesgo la seguridad e integridad de los sistemas de información, bases de datos o cualquier herramienta tecnológica empleada por Lala.
- Manipulación de sistemas de información, bases de datos o tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta promoción o comunicar la misma.
- El uso de programas de edición o cualquier otra herramienta, para sobreponer la imagen de alguno de los productos participantes sobre otra fotografía.
- El uso de fotografías de bancos de imágenes o de cualquier otra fuente.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala comprometa o ponga en riesgo la continuidad o parte de la misma de esta promoción.

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala den ventaja adicional a un Participante y/o pongan en desventaja al resto de los Participantes.
- Uso de ingeniería en reversa o algoritmos automatizados para llegar a un resultado.

- Lala no tendrá ninguna responsabilidad frente al desempeño de cada Participante en el accionar de la promoción debido a fallas técnicas, tecnológicas, humanas, de conocimiento, mala interpretación o de cualquier otra índole.

- Lala se reserva el derecho de, sin previo aviso, finalizar esta Promoción o modificar los criterios de selección de Ganadores.

### **Dudas y/o aclaraciones:**

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono (871) 229 3940 de Lunes a Viernes en un horario de 8:00 a 18:00 hrs y sábados de 8:30 a 13:00 hrs durante la vigencia de la promoción.

Consulta aviso de privacidad en: [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx)