

## **B TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**“Lala Plenia® te invita al cine”**

### **I.- ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Para participar en la PROMOCIÓN “Lala Plenia® te invita al cine” se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas, lo cual implicará la comprensión y aceptación de las mismas. Con la simple participación en la dinámica se entenderá que el participante acepta en su totalidad de forma expresa a los términos de uso de esta PROMOCIÓN.

### **II. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.**

LOS ORGANIZADORES:

- Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V., con domicilio en Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079.

En caso de que exista una controversia, la Organizadora será responsable de resolver y dar seguimiento a cualquier duda o controversia que el consumidor pueda llegar a tener durante la vigencia de la Promoción.

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono (871) 229 39 40 de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs (hora local de la Ciudad de México) durante la vigencia de la Promoción.

### **III.- VIGENCIA**

La presente PROMOCIÓN tendrá una vigencia del día 15 (quince) de julio al 30 (treinta) de septiembre del 2024.

### **IV.- COBERTURA GEOGRÁFICA**

El territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

### **V.- PARTICIPANTES**

Puede participar en la presente PROMOCIÓN toda persona, mexicana, mayor de 18 años, con capacidad legal y jurídica, que cuente con alguna documentación oficial (INE, pasaporte, acta de nacimiento, cartilla de servicio militar, etc.).

## **VI.- LOS ORGANIZADORES**

Los ORGANIZADORES, no serán responsables en caso de incluyendo falta temporal de disponibilidad o por desabasto de producto, que les impida participar en la presente PROMOCIÓN.

## **VII.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

La participación en esta PROMOCIÓN implica el conocimiento expreso y aceptación de las presentes Bases por parte de los Participantes. El participante con el simple hecho de participar acepta que está de acuerdo con los términos y condiciones establecidas en las Bases de la PROMOCIÓN. Su aceptación implica de igual forma que deberá regirse en la forma que se establezca para el desarrollo de la presente Promoción. Las políticas, mecánica y restricciones no son apelables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Los ORGANIZADORES se reservan el derecho de hacer cualquier tipo de cambio a las presentes Bases sin previo aviso, por lo que el usuario se compromete a revisarlas periódicamente durante la Vigencia de la PROMOCIÓN.

Por lo anterior, los ORGANIZADORES se reservan el derecho de modificar, cambiar, cancelar, prolongar, disminuir, posponer o anular las vigencias, requisitos, términos y condiciones, así como los Premios a entregar con motivo de la Promoción con la pura mención en las Bases de estos cambios, previa autorización escrita por parte de los ORGANIZADORES, o si a su juicio existieran elementos que impidan su realización. En caso de alguna modificación de las bases, estas deberán presentarse con una semana de anticipación al inicio o fin de la PROMOCIÓN ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

## **VIII.- MECÁNICA:**

Para poder ganar alguno de los participantes deben de:

1.Compra productos Lala Plenia® participantes, marcados con imagen de la promoción “Lala Plenia® te invita al cine”

No.	Submarca	Familia	SKU	BARRAS	Descripción
1	Plenia	Jamón	20975	7501020556056	Pechuga de Pavo Plenia 250 gr Reb
2	Plenia	Jamón	26669	7501020569568	Pechuga de Pavo Plenia 450g
3	Plenia	Jamón	21097	7501020556391	Jamón Virginia de Pavo Plenia 250 gr
4	Plenia	Jamón	24377	7501020564624	Jamón Virginia Pavo Lala Plenia 450 gr
5	Plenia	Salchicha	21099	7501020556445	Salchicha Pavo Plenia 500 gr
6	Plenia	Salchicha	24373	7501020564662	Salchicha Hot Dog Lala Plenia 500 gr
7	Plenia	Salchicha	25071	7501020566451	Salchicha Viena Lala Plenia 500 gr
8	Plenia	Jamón	26668	7501020569551	Jamón Virginia de Pavo Plenia 200g
12	Plenia	Jamón	TBC	TBC (sku nuevo)	Pechuga Pavo Plenia 200g \$
13	Plenia	Tocino	25522	7501020567144	Tocino Pavo Lala Plenia 250 gr
14	Plenia	Tocino	25523	7501020567151	Tocino Cerdo Lala Plenia 250 gr

2 . Recorta y Presenta en Cinépolis el cupón que aparece en el empaque.

3. Disfruta de los beneficios.

Si se requiere conocer las promociones disponibles en ese momento, se debe escanear el código QR presente en el cupón.

En caso de que tener un problema en la lectura del código de cualquiera de nuestros productos participantes, favor de contactar al \_\_\_\_\_.

## IX.- PREMIOS

Los premios y cantidad se expresan en el siguiente cuadro:

FAMILIA	PROMOCIÓN	VIGENCIA	CANJE	RESTRICCIONES
Combos / Vitrina	Compra cualquier combo en Dulcería + \$45 llévate una micha	15 de julio al 12 de agosto	hasta el 31 de octubre	Promoción válida en la compra de cualquier combo de dulcería +\$45 te llevas una micha en la misma transacción. Válida en sabores Oreo, Mordisko y/o M&M's. Válida todos los días. Válida en conjuntos Cinépolis de la República Mexicana. No aplica en Cinépolis VIP. No aplica con otros descuentos o promociones. No aplica en combos ni Delivery. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.
Combos / Vitrina	Compra cualquier combo en Dulcería + \$55 llévate un vaso grande de granel	15 de julio al 12 de agosto	hasta el 31 de octubre	Promoción válida en la compra de cualquier combo de dulcería +\$55 te llevas un vaso de granel tamaño grande (450 gramos) en la misma transacción. Válida todos los días. Válida en conjuntos Cinépolis de la República Mexicana con oferta de granel. No aplica en Cinépolis VIP. No aplica con otros descuentos o promociones. No aplica en combos ni Delivery. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.
Spyral	2 conos gigantes por \$55	15 de julio al 30 de agosto	hasta el 31 de octubre	Promoción válida en la compra de dos conos de helado gigantes por \$55. Aplica con helado de sabor vainilla, sabor chocolate m&m's o combinado. Aplica con un topping de los disponibles. El precio es en moneda nacional e incluye IVA. Válido en los establecimientos SPYRAL® de la república mexicana. Ingredientes extras o cambios se cobran aparte. Producto sujeto a disponibilidad. No participa con otras promociones o descuentos. No participan compras a través de servicio de entrega a domicilio. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y

				correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.
CT	2x1 frappés grandes	12 de agosto al 30 de agosto	hasta el 31 de octubre	<p>Promoción válida en la compra de dos frappés tamaño grande (591 ml aproximadamente), por el precio de 1. Sujeto a disponibilidad del producto. Participan sabores especiales y clásicos. Válido en conjuntos Cinépolis® que cuenten con Coffee Tree® y en islas Coffee Tree® fuera de cine de la República Mexicana. No válido en Cinépolis VIP®. El precio es en M.N. e incluye IVA. No aplica con otras promociones o combos. Ingredientes extras y/o cambios se cobran por separado. No participa en compras a través de canales digitales y servicio de entrega a domicilio. No participan compras a través de servicio de entrega a domicilio. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.</p>
CT	2x1 crepas	12 de agosto al 30 de agosto	hasta el 31 de octubre	<p>Promoción válida en la compra de dos crepas por el precio de 1. Sujeto a disponibilidad del producto. Participan sabores dulces y salados (1 y 2 ingredientes o especiales). Válido en conjuntos Cinépolis® que cuenten con Coffee Tree® y en islas Coffee Tree® fuera de cine de la República Mexicana. No válido en Cinépolis VIP®. El precio es en M.N. e incluye IVA. No aplica con otras promociones o combos. Ingredientes extras y/o cambios se cobran por separado. No participa en compras a través de canales digitales y servicio de entrega a domicilio. No participan compras a través de servicio de entrega a domicilio. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.</p>

Helados	2 Michas por \$90	1 de septiembre al 30 de septiembre	hasta el 31 de octubre	<p>Promoción válida por 2 Michas del mismo sabor o combinadas en la misma transacción por \$90. Válida en sabores Oreo, Mordisko y/o M&amp;M's. Válida todos los días. Válida en conjuntos Cinépolis de la República Mexicana. No aplica en Cinépolis VIP. No aplica con otros descuentos o promociones. No aplica en combos ni Delivery. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.</p>
CT	2x1 crepas	1 de septiembre al 30 de septiembre	hasta el 31 de octubre	<p>Promoción válida en la compra de dos crepas por el precio de 1. Sujeto a disponibilidad del producto. Participan sabores dulces y salados (1 y 2 ingredientes o especiales). Válido en conjuntos Cinépolis® que cuenten con Coffee Tree® y en islas Coffee Tree® fuera de cine de la República Mexicana. No válido en Cinépolis VIP®. El precio es en M.N. e incluye IVA. No aplica con otras promociones o combos. Ingredientes extras y/o cambios se cobran por separado. No participa en compras a través de canales digitales y servicio de entrega a domicilio. No participan compras a través de servicio de entrega a domicilio. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.</p>
Granel	2 Vasos medianos granel por \$90	1 de septiembre al 30 de septiembre	hasta el 31 de octubre	<p>Promoción válida por 2 Vasos medianos (350 gramos c/u) de dulces a granel en la misma transacción por \$90. Válida todos los días. Válida en conjuntos Cinépolis de la República Mexicana con oferta de granel. No aplica en Cinépolis VIP. No aplica con otros descuentos o promociones. No aplica en combos ni Delivery. Canjeable solo una vez, se debe entregar/presentar el cupón/folio de forma completa y correcta. Vigencia</p>

				a partir de la entrega de este cupón/folio y hasta el 31 de octubre de 2024.
Taquilla	2X1 En salas tradicionales	15 de Agosto al 30 de Septiembre	hasta el 30 de Septiembre	Válido de lunes a domingo en funciones tradicionales 2D y 3D. Válido en los conjuntos Tradicional y Mi Cine de la República Mexicana. Válido únicamente en taquilla del cine en la entrega del cupón con la promoción correspondiente. No aplica en funciones 4DX, IMAX, Junior, PLUUS, ScreenX, VIP ni Macro XE. No aplica en títulos de Warner ni Universal. No aplica en premieres, funciones especiales, ni contenido alternativo (+Que Cine). El precio de 2x1 se calcula sobre el precio de política más alto del fin de semana. Sujeto a disponibilidad de cupo en sala. No aplica con otras promociones. Vigencia del 01 de agosto al 30 de septiembre.

Los premios no son reembolsables, transferibles o canjeables por otros premios o dinero en efectivo. Una vez enviados los premios, los ORGANIZADORES se deslindan de responsabilidad alguna con los ganadores. Si los ORGANIZADORES descubren que un ganador no dio cumplimiento con todos los términos de la PROMOCIÓN, sin responsabilidad alguna para estos, podrán liberarse de entregar el incentivo.

Los ORGANIZADORES podrán entregar el incentivo en el lugar y fecha que se establezca y en caso de no acudir se perderán todos sus derechos a recibir al incentivo con posterioridad.

Los ORGANIZADORES se reservan el derecho de dejar sin participar o descalificar de la PROMOCIÓN a cualquier persona que incurra en actividades fraudulentas de acuerdo o contrarias a la ley de acuerdo con lo establecido en las leyes aplicables.

El participante libera a los ORGANIZADORES de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole y se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a los ORGANIZADORES, y/o a sus controladoras, empresas afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, así como a respectivos representantes, funcionarios, oficiales, directivos, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes, proveedores, sucesores en interés, concesionarios y/o licenciarios, en forma permanente e irrevocable de y contra toda acción legal o reclamación por pérdidas, daños y/o perjuicios (incluyendo lesión, enfermedad, incapacidad o muerte) que afecte o se alegue haya afectado a su persona, acompañantes, propiedad, bienes, posesiones y patrimonio (inclusive honorarios de abogados) de cualquier clase y naturaleza. Mediante su participación en la PROMOCIÓN, se considera que el Participante acepta expresamente liberar a dichas personas y sociedades de toda responsabilidad o reclamación que surja en todo o en parte, directa o indirectamente, relacionada con la participación en la PROMOCIÓN y en su caso, con la aceptación y el uso del Premio incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier daño o perjuicio, accidente, lesión, retraso, pérdida y/o gasto sufrido antes, durante o después de participar en la PROMOCIÓN y/o usar o disfrutar del Premio. Asimismo, el participante reconoce que los ORGANIZADORES, y/o sus controladoras, empresas filiales y subsidiarias, nacionales o extranjeras, así como sus respectivos representantes, funcionarios, oficiales, directivos, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes, sucesores en interés, concesionarios y/o licenciarios no son responsables por daños y/o perdidas de tipo alguno por causas de fuerza mayor como lo son problemas de salud, pandemias, decesos, accidentes, explosiones, boicot, retrasos, cancelaciones, huelgas, controversias laborales, motines, perturbaciones, guerras y/o conflictos armados, embargo, actos de la naturaleza como terremotos, huracanes, inundaciones, incendios, epidemias o cualquier otro evento similar de fuerza mayor y/o por el incumplimiento de las leyes del país del que es nacional, durante o después de participar en la PROMOCIÓN y/o disfrutar del incentivo, por lo que el participante renuncia en forma expresa y voluntaria a ejercer cualquier tipo de acción legal o reclamación en contra de las personas y sociedades antes identificadas.

#### **X.- CESIÓN DE DERECHOS Y AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN.**

Los participantes al leer los presentes términos y condiciones y/o realizar uno o más de los retos de la presente PROMOCIÓN aceptan que los ORGANIZADORES dispongan libremente de los contenidos que los participantes creen con el fin de participar en la PROMOCIÓN. Por lo tanto, ceden a los ORGANIZADORES todo derecho de uso, comercialización, aprovechamiento y demás que sus contenidos



podiesen llegar a generar. De igual forma, los participantes autorizan el uso de su obra e imagen para fines promocionales de los ORGANIZADORES.

## **XI.- LIMITACIONES Y SUPUESTOS DE DESCALIFICACIÓN.**

- Solo participan los productos marcados con imagen de la promoción Cinepolis- Lala Plenia®
- Cada participante podrá ser acreedor a tantos cupones presente.

## **XII.- MODIFICACIÓN A TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los ORGANIZADORES podrán modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones, siempre que no se altere la esencia de la PROMOCIÓN ni se disminuya el incentivo, por circunstancias imprevistas no imputables a los ORGANIZADORES.

Los ORGANIZADORES se reservan el derecho de poner término o modificar la PROMOCIÓN en caso de existir fraude o cualquier otro factor fuera de control de los ORGANIZADORES que pudiera comprometer la integridad de la PROMOCIÓN. La PROMOCIÓN está sujeta a todas las leyes o normas locales, estatales y federales de la República Mexicana.

## **XIII.- PREMIOS**

Los ORGANIZADORES de la PROMOCIÓN son quienes determinarán la logística de la entrega del Premio.

Los incentivos no son transferibles, reembolsables o canjeables bajo ninguna circunstancia.

El solo hecho que una persona reciba el premio de esta PROMOCIÓN, habilitará a los ORGANIZADORES, para divulgar su imagen y su nombre como participante en la forma que estime conveniente. Sin perjuicio de lo anterior, por el sólo hecho de participar en la Promoción descrita en estas Bases y por aceptarlas, él o la Participante autoriza en forma expresa en tal sentido a los ORGANIZADORES, para comunicar la identidad de los Participantes, grabar, filmar y fotografiar a los mismos, y para exhibir tales grabaciones, filmaciones o fotografías en cualquier medio de comunicación social y por cualquier medio digital, incluyendo internet.

Una vez verificados los ganadores y verificado que cumplen con los requisitos necesarios para ser acreedores a los incentivos, serán contactados por SMS al teléfono de registro, con la información necesaria para poder ejercer el incentivo.

Cada participante sólo podrá ganar 1 (un) incentivo al día.

#### **XIV.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS Y/O PREMIOS:**

Se hará la entrega del incentivo una vez que el participante entregue el cupón. No hay límite de canjes por participante.

#### **XV.- JURISDICCIÓN APLICABLE**

Cualquier controversia suscitada por la PROMOCIÓN, se regirán por los presentes términos y condiciones y como complemento para lo establecido en éstas aplicara jurisdicción y leyes de la Ciudad de México.

#### **XVI.- AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por los ORGANIZADORES. El presente Aviso de Privacidad tiene los siguientes términos y condiciones:

Los ORGANIZADORES serán responsables de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas (en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales.

El tratamiento de los datos personales del Titular será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información que es recolectada por el Grupo de manera directa de su Titular con su pleno consentimiento, consistente en: nombre, domicilio, mail, teléfono, nacionalidad, edad, y demás datos personales; tendrá el uso que se describe a continuación: i) identificarle, ii) ubicarle, iii) comunicarle, iv) contactarle, v) enviarle información o mercancía, vi) fines estadísticos, vii) fines publicitarios, viii) cumplimiento a la legislación vigente, ix) cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales el garantizar que los Datos facilitados al Grupo sean veraces y completos, así como comunicar al Grupo cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular con el Grupo.

La información que sea entregada al Grupo será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos y físicos adecuadas a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean trabajadores, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados del Grupo firman anualmente una Política de Privacidad, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se conviene expresamente la confidencialidad de la información.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos del Grupo o sus clientes y el público, estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida al Departamento de Datos de "LALA"., al siguiente domicilio: Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079.

El Grupo dará respuesta a las solicitudes del Titular que sean ejercidas por éste previa acreditación de su identidad con identificación oficial (IFE, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple y habiendo exhibido el original para su cotejo, o en caso de actuar por representación de un tercero, se deberá de presentar la Escritura Pública o carta poder firmada ante dos testigos.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que el Titular no señale domicilio para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.

El Grupo tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, o a partir de que el titular solventó el requerimiento de información, para comunicarle al titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

La respuesta a las solicitudes se dará a elección del Titular por medio de correo electrónico, o mediante respuesta escrita cuando acuda directamente a las oficinas del Grupo en la dirección señalada a recogerla, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples, o de manera verbal.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de las mismas, formularios, y tiempos de respuesta, el Titular puede contactar al departamento de datos en cualquiera de las siguientes formas: directamente en el domicilio de Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079 o comunicándose al teléfono (871) 229 39 40 de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs (hora local de la Ciudad de México) durante la vigencia de la Promoción.

Los Titulares de la información tendrán derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, para lo cual deberán de presentar su solicitud y reunir los requisitos señalados, a efecto de que el Grupo efectúe el procedimiento descrito.

En el supuesto de que Grupo requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

Con el presente Aviso de Privacidad los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines,

aceptándolos términos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El Grupo, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en esta página los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga el Grupo, se rige **por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos**, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

#### **XVII-TELÉFONOS PARA INFORMACIONES O ACLARACIONES:**

Consulta términos y condiciones en [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx) o contáctanos al (871) 229 3940 o (800) 222 9451.

Horarios de atención telefónica: lunes a viernes de 8:00 – 18:00 horas. Sábados de 8:30 – 13:00 horas. Correo electrónico: [lala800@grupolala.com](mailto:lala800@grupolala.com).

Los datos sensibles de los participantes son manejados al amparo del Aviso de Privacidad de Grupo Lala, la información de los tickets únicamente estará en manos de empleados de Grupo Lala. Consulta nuestro aviso de privacidad en [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx)