

## **Bases y condiciones de la Promoción “Con Lala® en Casa Sabe Mejor”**

La participación en esta promoción denominada Con Lala® en Casa Sabe Mejor (en lo sucesivo, la Promoción) implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones (en lo sucesivo, las “Bases”), así como de las decisiones que posteriormente pueda adoptar Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. DE C.V. (en adelante “Lala”) en relación con cualquier punto o cuestión no prevista en las mismas y por último el sometimiento a dichas reglas al participar. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos establecidos para la realización de esta promoción implicará la inmediata exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

**Productos que participan en la promoción:** Cualquier producto marca Lala®

**Participantes:** Podrán participar todas aquellas personas físicas mayores de edad, residentes en la República Mexicana que compren cualquier producto marca Lala®.

**Vigencia:** 30 de agosto de 2021 al 24 de octubre de 2021

### **Mecánica de la Promoción:**

- El Participante deberá realizar una compra de alguno de los productos Lala® participantes dentro de la vigencia de la promoción que es del 30 de agosto de 2021 al 24 de octubre de 2021.
- El Participante deberá enviar un mensaje a través de la aplicación whatsapp al número 81-80-78-78-17 junto con el lote y fecha de caducidad del producto a registrar.
- Cada Participante recibirá a través de whatsapp un código único que deberá de escribir con tinta indeleble a un lado del número de lote y fecha de caducidad del producto participante y enviar la foto por whatsapp.
- Una vez que el Participante haya enviado completamente la información anterior, en base a un listado de horarios de premios entregado a PROFECO se le notificará si es o no finalista.
- Será finalista la primera persona que envíe un mensaje en el horario preestablecido o posterior en cada uno de los horarios definidos en el listado anteriormente mencionando.

- Si el Participante fue finalista, deberá de contestar una pregunta, y de contestar correctamente y haya cumplido completamente con las bases de la promoción, será ganador del premio indicado. Para reclamar y hacer efectivo el premio, es necesario enviar una foto de alguna identificación oficial (INE, pasaporte, licencia de manejar).
- Si el Participante no contesta correctamente la pregunta o no cumplió con las bases de la promoción, no podrá ser acreedor al premio. En dicho caso estos premios se estarán reasignando al final de la lista de los horarios de premios de ese mismo día.
- En caso de que no hubiera participación en el rango de horario entre un premio y otro definido en el listado de horarios, el o los premios se estarán reasignando al final de la lista de los horarios de premios de ese mismo día.
- Cada producto comprado podrá ser utilizado en una sola ocasión. El Participante deberá asegurarse de enviarlo una sola vez, ya que en caso de que este se utilice nuevamente, será motivo de descalificación.
- Cada vez que se ingrese una nueva participación y resulte ganador, deberá ingresar nuevamente los datos requeridos para participar en la promoción.
- En caso de que se registre el mismo número de lote y fecha de caducidad en un usuario, este debe de comprobar con una fotografía que son piezas diferentes. El número máximo de registros de diferentes productos con el mismo lote y fecha de caducidad en el mismo usuario es de 12.

### **Confirmación de los ganadores:**

- Los ganadores serán en total 3,920 Participantes que hayan enviado el lote y fecha de caducidad en los horarios previamente determinados, que hayan contestado correctamente la pregunta, y que hayan cumplido en su totalidad con las bases de la promoción.
- Los ganadores serán informados en un lapso de 24 a 72 horas posteriores a su registro a través de la aplicación de whatsapp y los pasos para reclamar su premio.
- Los ganadores tienen 3 días naturales para enviar su información a partir del día siguiente que fueron informados como ganadores.
- Si el ganador ingresa datos erróneos o que no permitieran ubicarlo, no confirma sus datos personales ingresados, o si de cualquier forma manifestare su imposibilidad

para hacer valer su premio, se entenderá que ha renunciado a este y Lala podrá disponer libremente de él. En este caso el ganador que ha renunciado a su premio no tendrá derecho a pedir compensación alguna a Lala.

### **Exclusión de Participantes:**

- Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en esta promoción, ni tener acceso o cobrar premios en la misma los trabajadores de Grupo Lala, en cualquier unidad de negocio, así mismo no podrán participar los familiares de los trabajadores antes mencionados ni tampoco intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de esta promoción.

- Si Lala detecta que algún participante alteró y/o manipuló el lote de producción, la fecha de caducidad o los códigos únicos y/o la aplicación de Whatsapp para resultar ganador, se reserva el derecho de descalificarlos.

- En caso de que un usuario ingrese sus datos o participe a través del contacto de otro consumidor, éste será descalificado de la promoción.

- Entiéndase por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio y no podrá seguir participando.

- La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores, se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que no sean trabajadores, presten servicios para el desarrollo de la Promoción. Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

- Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en esta promoción que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada precedentemente. La utilización de técnicas de participación en esta promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate. Cualquier incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas Bases conlleva la inmediata exclusión del Participante en la promoción y en su caso, la revocación de los premios obtenidos.

- Lala no será responsable de aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Lala ya que no puede asegurar o garantizar que el funcionamiento del whatsapp será ininterrumpido o libre de errores.

## **Entrega de premios:**

- La entrega material de premios consistentes en monedero electrónico de Liverpool con valor de \$50,000 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) se hará de manera física en cualquier tienda Liverpool a nivel nacional (liga con la ubicación de las tiendas). Para su entrega deberá acudir con una identificación oficial y el código único recibido por whatsapp una vez que se haya confirmado que es ganador.

- Los ganadores de monederos electrónicos de Amazon y Amazon prime recibirán a través de la aplicación de Whatsapp el código único el cual podrá ser utilizado en la tienda online de Amazon.

- Los ganadores de premios Whirlpool recibirán su premio en su domicilio. Lala de buena fe, podrá contactar nuevamente al consumidor en caso de que no haya enviado sus datos para la entrega de su premio; si nuevamente no envía los datos, el participante perderá su derecho al premio sin responsabilidad para Lala.

- Los premios no reclamados dentro del periodo de 30 días después de terminada la vigencia de la promoción, Lala dispondrá de los mismos como mejor convenga a sus intereses.

- Lala no acepta ni se responsabiliza por cualquier falla en el premio y/o por problemas de cualquier índole relacionados con el mismo. En su caso se apegará a la garantías y políticas que cada compañía brindadora del servicio tenga, siempre y cuando apliquen o estén dentro de sus responsabilidades.

- Los premios no incluyen: membresías, insumos, planes de servicio, aditamentos eternos, ni accesorios extras.

- Los premios no incluyen el pago de ningún otro impuesto o servicio aplicable a las leyes federales y estatales o locales que no se hayan mencionado en estas Bases, el (los) cual (es) en todo caso tendrá(n) que ser forzosamente cubierto (s) por el Ganador sin excepción alguna.

- El cliente que sea acreedor a un premio, al recibir el premio acepta sacar en paz y a salvo a Lala, sus subsidiarias y/o afiliados, accionistas, funcionarios, directores, miembros del consejo de administración y dependencias de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente relacionado con cualquier daño, pérdida, gasto erogación o contingencia originada con motivo de la aceptación, utilización o aprovechamiento del premio que pudiera ocasionarse o que pueda ser reclamada por un tercero.

- Lala se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones y que sean ajenas a su voluntad del responsable de la promoción, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los Participantes.

- Contra entrega de cada premio se suscribirán por el respectivo cliente un recibo de premio según sea el caso. Es importante conservar el empaque de cada ganador como prueba de confirmación de participación. Es condición esencial para recibir el premio el que el cliente otorgue el consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su nombre, las imágenes filmadas y las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa o a nivel de punto de venta, si Lala lo dispusiese únicamente para efectos de comunicar los resultados de la promoción, el participante ganador por este medio no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni deberá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen o nombre.

**PREMIOS:** 3,920 (tres mil novecientos veinte) que se desglosan de la siguiente manera:

- 56 monederos físicos de Liverpool con valor de \$50,000 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) cada uno. Para hacer cualquier compra en tienda física de Liverpool con una vigencia de dos años. Los productos comprados con el dinero del monedero electrónico no podrán ser facturados.
- 280 tarjetas de regalo Amazon con valor de \$500 (quinientos pesos 00/100 M.N.) cada una. Para hacer cualquier compra online en [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx) con una vigencia de cinco años a partir de su activación.
- 560 tarjetas de regalo Amazon con valor de \$300 (trescientos pesos 00/100 M.N.) cada una. Para hacer cualquier compra online en [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx) con una vigencia de cinco años a partir de su activación.
- 2,864 ganadores de tarjetas amazon prime video con valor de \$99 (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) cada una.
- 40 refrigeradores de 13 pies de la marca Whirlpool® con valor de \$11,899 (once mil ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
- 40 estufas de la marca Whirlpool® con valor de \$10,899 (diez mil ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
- 40 lavadoras de la marca Whirlpool® con valor de \$11,299 (once mil doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

- 40 frigobares de la marca Whirlpool® con valor de \$6,499 (seis mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

- Ninguno de los premios ofrecidos en esta promoción son canjeables por ningún producto o servicio. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido premio.

- Algún elemento del premio puede variar en sus especificaciones o características, sin perjuicio de que se cause menoscabo en el valor del premio.

### **Aceptación de Bases y Condiciones:**

- Los Participantes de esta promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en la página oficial de la promoción, así como el Aviso de Privacidad de esta promoción y el Aviso de Privacidad de Lala, publicado en su página oficial.

- Será responsabilidad de cada Participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su premio. Lala no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el premio, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los Participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del premio.

- Los Participantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en la promoción consienten inequívocamente el uso de los mismo conforme al Aviso de Privacidad de esta promoción, así como el Aviso de Privacidad de Lala.

- Las bases de la promoción se encontrarán disponibles a partir del 30 de agosto de 2021 en el sitio web [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx).

- Lala se reserva el derecho de modificar las presentes Bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través del sitio web [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx).

- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y

aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho o deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Lala.

### **Políticas Generales de Participación:**

- Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido. La dinámica aquí descrita constituye meramente una Promoción, por lo que no debe considerarse bajo ninguna circunstancia como una apuesta, juego o sorteo. En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole, ya que los participantes obtendrán su premio en base a un listado de horarios de premios entregado a PROFECO. Lala, se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante en caso de detectarse una conducta irregular o que haya participado con fotografías falsas o modificadas, y podría sin estar obligado, enviar una notificación de la situación al Participante, así mismo podría justificar o no el o los motivos de su eliminación definitiva de la promoción. Algunos factores de comportamiento irregular sin estar limitados a los siguientes, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como abusivo por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala ponga en riesgo la seguridad e integridad de los sistemas de información, bases de datos o cualquier herramienta tecnológica empleada por Lala.
- Manipulación de sistemas de información, bases de datos o tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta promoción o comunicar la misma.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala comprometa o ponga en riesgo la continuidad o parte de la misma de esta promoción.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala den ventaja adicional a un Participante y/o pongan en desventaja al resto de los Participantes.
- Uso de ingeniería en reversa o algoritmos automatizados para llegar a un resultado.

- Lala no tendrá ninguna responsabilidad frente al desempeño de cada Participante en el accionar de la promoción debido a fallas técnicas, tecnológicas, humanas, de conocimiento, mala interpretación o de cualquier otra índole.

- Lala se reserva el derecho de, sin previo aviso, finalizar esta Promoción o modificar los criterios de selección de Ganadores.

**Dudas y/o aclaraciones:**

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono 800-249-2020 de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs durante la vigencia de la promoción.

Consulta aviso de privacidad en: [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx)